

Indicadors	1r Trimestre	2n trimestre	3r trimestre	4t trimestre	Estandards	Total	Observacions
Nombre de tallers organitzats per a les entitats.	1	2	1	7	2		
Grau de satisfacció de les persones participants a la formació.	9,88	9,37	8,98	9,4	8		
Realització de la formació a la ciutadania sobre la constitució d'una entitat o associació.	0	1	0	2	1		
Nombre d'actuacions de col·laboració als actes dirigits a les entitats i associacions.	1	1	1	2	2		
Nombre de sol·licituds presentades i relació amb les subvencions adjudicades.	0	13 sol·licituds presentades	0	13 adjudicacions	14		
Nombre de formacions a les famílies per part del servei de Mediació.	0	0	0	0	3		
Grau de satisfacció de les persones usuàries del servei de Mediació.	9,08	8,35	8,17	8,91	8	8,63	
Nombre d'accions adreçades a la millora de la convivència i cohesió social.	63	91					
Nombre de participants als tallers adreçats a la millora de la convivència i cohesió social.	94	479					
Nombre d'actuacions conjuntes amb altres àrees municipals en processos participatius.	4	2					
Nombre de projectes nous de participació ciutadana.	0	0	0	0	1		
Nombre de consultes ciutadanes.	0	0	0	0	1		



Indicadors	1r Trimestre	2n trimestre	3r trimestre	4t trimestre	Estandards	Total	Observacions
Relació (enumerada i amb data) dels suggeriments i propostes (de la ciutadania i/o internes) i les accions de millora de qualitat i innovació consegüents implantades al servei (anual).	0	0			1		
Relació (enumerada i amb data) de les queixes (de la ciutadania i/o internes) relatives al servei i les accions correctores consegüents realitzades (anual).	0	0			1		
Publicacions de les actes de les audiències de veïnat realitzades.	0	0	0	0	10		No es realitzen plenaris
Nombre de demandes municipals i/o veïnals que fan referència a situacions de conflicte.	40	39					
Nombre d'intervencions a l'espai públic.	375	375					
Nombre de derivacions i/o coordinacions amb altres serveis que treballin per a la convivència.	9 casos gestionats en col·laboració amb altres agents	10 casos gestionats en col·laboració amb altres agents					
Nombre de tallers de prevenció i sensibilització als centres d'educació secundària.	0	0					
Grau d'assoliment de les formacions a altres serveis municipals en matèria de convivència a l'espai públic	-	-	-				
Grau de satisfacció de les entitats i associacions que col·laboren amb el servei.							



## INDICADORS DE LA CARTA DE SERVEIS DE PARTICIPACIÓ: ANY 2021

Indicadors	1r Trimestre	2n trimestre	3r trimestre	4t trimestre	Estandards	Total	Observacions
Número de centres escolars i entitats participants al Consell.	9	9	0	12	10	12	
Publicació de les actes de les sessions del Consell de la Infància.	3	3	0	2	7	8	